

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่  
New GFMS Thai ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด  
Factors Affecting the Performances in the New GFMS Thai system of  
Tak Provincial Public Health Office and Affiliated Agencies

จันฐิมา บุญนิวัฒน์<sup>1</sup>

กฤษณา ทองคำ<sup>2</sup>

รัตชนิดา โพธิ์แก้ว<sup>3</sup>

**บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ บุคลากรทางการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่พัสดุ จำนวน 59 คน เก็บข้อมูลระหว่างกันยายน 65 - มีนาคม 66 เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ T-test , One-Way ANOVA และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษา การปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.66) โดยพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.75) และด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.75) รองลงมาด้านความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.70) และ ด้านการใช้งานระบบ New GFMS Thai อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 3.49) เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ระดับการศึกษา การเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ New GFMS Thai มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.05$ ) ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่คือ การเคยรับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ New GFMS Thai และระดับการศึกษา ( $p < 0.05$ )

ดังนั้น ควรให้ผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี หรือปริญญาโท เป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำในการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่รวมทั้งเพิ่มศักยภาพให้กับผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ได้เข้ารับการอบรม จะทำให้การทำงานได้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

**คำสำคัญ :** ปัจจัย,ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่, จังหวัดตาก

<sup>1</sup>ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

<sup>2</sup>ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

<sup>3</sup>ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี

## Abstract

This study aimed to Factors Affecting the Performances in the New GFMS Thai System of Tak Provincial Public Health Office and Affiliated Agencies. The sample size was 59 users of financial and accounting data collected between September 2022 - March 2023. The research instrument was a questionnaire. The data were analyzed using statistics in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, T-test, One-Way ANOVA and multiple regression analysis.

The results showed that performance in the New GFMS Thai system of Tak Provincial Public Health Office and Affiliated Agencies Overall, all four aspects were at a high level ( $\bar{x}$ =3.66). It was found that the aspect with the highest average was the aspect of operational support. It is at a high level ( $\bar{x}$ =3.75) and the knowledge and abilities of personnel ( $\bar{x}$ =3.75); the aspect of operating in the New GFMS Thai system is at a high level ( $\bar{x}$ =3.70); and the aspect of using the New GFMS Thai system is at a moderate level ( $\bar{x}$ =3.49). Compared the average performance levels in the new electronic government financial management system. According to personal factors, it was found that the education level of those who had received training on New GFMS Thai was significantly different ( $p<0.05$ ). Factors affecting performance in the New GFMS Thai include education and receiving training about the New GFMS Thai.

Therefore, the person responsible for the new electronic government financial management system should be assigned. Those who have a bachelor's or master's degree are mentors and give advice on the operation of the new electronic public sector financial management system, including increasing the potential of those responsible for work related to the operation of the system. The new electronic public sector financial management system has received training. It will make work more efficient.

**Key word** : Factors, New GFMS, Tak Province

## บทนำ

ระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System - GFMS) ได้รับการอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีให้มีการออกแบบเครือข่ายระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ขึ้นมาเพื่อใช้ทั่วประเทศ ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2546 เพื่อที่จะให้ส่วนราชการนั้นได้ใช้ระบบ GFMS ในวันที่ 1 ตุลาคม 2547 ในการบริหารงบประมาณปี พ.ศ.2548 โดยในการใช้ระบบ GFMS นั้น สามารถทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใสและนำมาซึ่งระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่สามารถตรวจสอบได้โดยการใช้ระบบเทคโนโลยีมาแทนการใช้คนตรวจสอบ ทำให้เกิดการดำเนินงานที่มีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น โดยให้จัดทำระบบเก่าควบคู่กับระบบ GFMS ทำให้ระบบ GFMS สามารถนำมาปรับใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันได้ภายใน 2 ปี และมีฐานข้อมูลเพื่อปรับปรุงการบริหารและรูปแบบการบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสามารถตรวจสอบได้ และยังช่วยในการลดขั้นตอนในการทำงาน ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้ภาครัฐส่งผลให้เกิดการพัฒนาไปสู่การบริหารสมัยใหม่ทั้งด้านการเงินการคลังและระบบการบริหารงานบุคคล (รุ่งตะวัน ผิวผ่อง และ ธนิตา จิตรน้อมรัตน์, 2562)

ต่อมากระทรวงการคลังได้ดำเนินการโครงการพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เพื่อทดแทนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่ใช้อยู่เดิม ซึ่งมีข้อจำกัดในเรื่องการอัปเดตเวอร์ชันและการบำรุงรักษาที่มีค่าใช้จ่ายสูง โดยระบบ New GFMS Thai จะช่วยให้การเบิกเงินจากคลัง รับเงิน จ่ายเงิน และนำเงินส่งคลัง ของหน่วยงานภาครัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองรับจำนวนผู้ใช้งานในระบบที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สามารถสรุปข้อมูลเป็นรายวัน จากเดิมที่สรุปเป็นรายสัปดาห์ และสามารถเชื่อมโยงกับระบบต่าง ๆ ได้มากขึ้น และได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปฏิบัติงานผ่านระบบ New GFMS Thai โดยให้หน่วยงานผู้เบิกดำเนินการ เบิกเงินจากคลัง รับเงิน จ่ายเงิน และนำเงินส่งคลังในระบบ New GFMS Thai ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2565 เป็นต้นไป (GFMS ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์, 2565)

ทั้งนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตากเป็นหน่วยงานผู้เบิกซึ่งได้มีการเบิกเงินจากคลัง รับเงิน จ่ายเงิน และนำเงินส่งคลัง ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด เพื่อทดแทนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่ใช้อยู่เดิม (หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0402.2/ว 34 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2565 เรื่องหลักเกณฑ์ และวิธีการปฏิบัติในการปฏิบัติงานผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai))

จากข้อจำกัดต่าง ๆ ของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ข้างต้น จนพัฒนามาเป็นระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษามาใช้เป็นข้อมูลและเป็นแนวทางในการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ให้ตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพได้มากที่สุด การศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด

### วิธีการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรทางการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่พัสดุ จำนวน 70 คน เครื่องที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม โดยการสร้างแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษานี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้ (1) ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ (2) สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (3) เสนอแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ความตรงของเนื้อหา (Content Validity) กล่าวคือ คำถามในแต่ละข้อของเครื่องมือจะต้องวัดได้ตรงตามเนื้อหาที่ต้องการวัด โดยการนำคำถามแต่ละข้อไปตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความสอดคล้องกับเนื้อหาว่าสอดคล้องตรงตามข้อมูล และตัวชี้วัดที่กำหนดหรือไม่ ผลการให้คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ นำไปคำนวณหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Concordance) การแปลผล ถ้าค่า IOC มีค่ามากกว่า 1.00 ขึ้นไป แสดงว่าข้อคำถามนั้นมีความตรงตามเนื้อหาที่ต้องการ และได้มีการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำแล้ว (4) จัดทำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญเป็นฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรต่อไป

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ และ

การเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ New GFMS Thai ตอนที่ 2 เป็นระดับการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ ในระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ 1) ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงาน 2) ด้านความรู้ ความสามารถของบุคลากร 3) ด้านการใช้งานระบบ New GFMS Thai 4) ด้านความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai แบบสอบถามเป็นแบบ มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ตอนที่ 3 คำถามแบบปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และแนวทางการปรับปรุงแก้ไข การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากบุคลากรทางด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ ที่เป็นประชากรในการตอบแบบสอบถาม

วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป นำเสนอเป็นค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคล กับ ระดับระดับการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด ด้วยการทดสอบ independent t , One-Way ANOVA และ สถิติถดถอยเชิงพหุคูณแบบ (Multiple Regression Analysis) โดยกำหนดระดับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้ 5 ระดับ ดังนี้ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึงอยู่ในระดับน้อย และค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

## ผลการศึกษา

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มประชากรที่บุคลากรทางด้านการเงิน บัญชี และพัสดุในการตอบแบบสอบถามทั้งหมด 70 ชุด ได้รับกลับคืนมา 59 ชุด คิดเป็นอัตราตอบกลับ ร้อยละ 84.3

กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมดจำนวน 59 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 91.5 มีอายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 33.9 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 78.0 เป็นนักวิชาการการเงินและบัญชี และเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ร้อยละ 69.5 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 44.1 การเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai ร้อยละ 62.7 และไม่เคยอบรม ร้อยละ 37.3

การปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 3.66) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 3.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือการสนับสนุนด้านบุคลากรเพื่อให้เพียงพอกับปริมาณงาน ( $\bar{x}$  = 3.37) ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 3.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 9 ข้อ ด้านความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 3.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 9 ข้อ ด้านการใช้งานระบบ New GFMS Thai โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$  = 3.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ คือ มีการจัดทำเอกสารหรือคู่มือ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการใช้งานระบบ New GFMS Thai อย่างชัดเจน ( $\bar{x}$  = 3.49) การนำเข้าข้อมูลผ่านระบบ New GFMS Thai มีความรวดเร็ว ( $\bar{x}$  = 3.44) การใช้ระบบสามารถทำให้ลดเอกสารและระยะเวลาในการเบิกจ่ายเงิน ( $\bar{x}$  = 3.44) ขั้นตอนการนำส่งข้อมูล

ไม่ยุ่งยากหรือมีความซับซ้อน ( $\bar{X}=3.37$ ) ระบบสามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ครบถ้วน ( $\bar{X}=3.31$ ) (รายละเอียดดังตาราง 1)

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด

ด้าน	ระดับการปฏิบัติงาน <sup>0</sup>	
	$\bar{X} \pm S.D.$	แปลผล
<b>การสนับสนุนการปฏิบัติงาน</b>		
มีการกำหนดนโยบายด้านการเงินบัญชี และพัสดุไว้อย่างชัดเจน	4.00±0.67	มาก
มีนโยบายจัดโครงสร้างและแต่งตั้งบุคลากรให้ตรงกับสายงานที่ปฏิบัติ	3.76±0.93	มาก
มีนโยบายและจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนให้มีการอบรมการปฏิบัติงานระบบ New GFMS Thai	3.68±0.99	มาก
ให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน	4.07±0.78	มาก
หน่วยงานมีการเปิดเผยนโยบายด้านการเงิน บัญชี และพัสดุที่ชัดเจน เข้าใจง่ายต่อบุคลากร	3.88±0.74	มาก
มีการจัดวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai	3.53±0.89	มาก
มีการสนับสนุนด้านบุคลากรเพื่อให้เพียงพอกับปริมาณงาน	3.37±1.06	ปานกลาง
<b>รวมการสนับสนุนการปฏิบัติงาน</b>	<b>3.75±0.64</b>	<b>มาก</b>
<b>ความรู้ความสามารถของบุคลากร</b>		
มีความรู้ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.00±0.71	มาก
มีความเข้าใจในระบบงาน New GFMS Thai	3.69±0.87	มาก
สามารถใช้คำสั่งในระบบ New GFMS Thai ได้เป็นอย่างดี	3.69±0.93	มาก
มีความรู้ ความเข้าใจในผังบัญชีระบบ New GFMS Thai	3.73±0.86	มาก
มีความรู้ ความเข้าใจในการตรวจสอบงบการเงินที่ประมวลผลจากระบบ New GFMS Thai	3.90±0.94	มาก
มีความรู้ ความสามารถในการจำแนกเอกสารการเบิกจ่ายตามประเภทผังบัญชีระบบ New GFMS Thai	3.80±0.86	มาก
สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการปฏิบัติงานการเงินของระบบ New GFMS Thai ได้	3.75±0.95	มาก
มีประสบการณ์ทำงานในด้านระบบ New GFMS Thai	3.75±1.01	มาก
ได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ความสามารถด้านระบบ New GFMS Thai อยู่เสมอ	3.51±1.08	มาก
<b>รวมความรู้ความสามารถของบุคลากร</b>	<b>3.75±0.66</b>	<b>มาก</b>
<b>การใช้งานระบบ New GFMS Thai</b>		
มีการจัดทำเอกสารหรือคู่มือ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการใช้งานระบบ New GFMS Thai อย่างชัดเจน	3.49±1.10	ปานกลาง
ระบบมีเมนูการใช้งานที่สามารถเข้าใจได้ง่าย	3.78±0.98	มาก
มีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	3.51±1.02	มาก
มีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	3.58±1.00	มาก

ด้าน	ระดับการปฏิบัติงาน <sup>๐</sup>	
	$\bar{x} \pm S.D.$	แปลผล
การนำเข้าข้อมูลผ่านระบบ New GFMS Thai มีความรวดเร็ว	3.44±0.98	ปานกลาง
ระบบสามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ครบถ้วน	3.31±1.16	ปานกลาง
ขั้นตอนการนำส่งข้อมูลไม่ยุ่งยากหรือมีความซับซ้อน	3.37±0.90	ปานกลาง
มีความสะดวก รวดเร็ว ในการเรียกดูรายงานจากระบบ	3.51±0.93	มาก
การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเป็นไปได้ง่าย	3.53±0.93	มาก
ใช้ระบบสามารถทำให้ลดเอกสารและระยะเวลาในการเบิกจ่ายเงิน	3.44±1.05	ปานกลาง
<b>รวมการใช้งานระบบ New GFMS Thai</b>	<b>3.49±0.77</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai</b>		
มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์และครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.63±0.94	มาก
การควบคุมความปลอดภัยของรหัสผ่านที่เรียกดูข้อมูล	3.73±0.80	มาก
ข้อมูลที่บันทึกเข้าระบบ New GFMS Thai ตรงกับรายงานจากระบบ	3.63±0.92	มาก
การปฏิบัติตามขั้นตอนการควบคุมภายในที่กำหนด	3.71±0.87	มาก
การจัดเตรียม และจำแนกเอกสารหลักฐานก่อนดำเนินการ	3.64±0.82	มาก
สามารถปฏิบัติงานตรวจสอบ เปรียบเทียบงบการเงินระหว่างบัญชี เกณฑ์คงค้าง (Manual) กับ บัญชีในระบบ New GFMS Thai	3.58±0.96	มาก
มีการตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล จนถึงการประมวลผล เพื่อลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน	3.59±0.85	มาก
ความถูกต้องของข้อมูลหลังจากที่ส่งข้อมูลเข้าระบบฯ	3.90±0.94	มาก
การปรับปรุง แก้ไข และยกเลิกการบันทึกข้อมูลในระบบ New GFMS Thai	3.97±0.89	มาก
<b>รวมความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai</b>	<b>3.70±0.65</b>	<b>มาก</b>
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.66±0.55</b>	<b>มาก</b>

<sup>๐</sup>ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตาก และหน่วยงานในสังกัด

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด ตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศชาย มีค่าคะแนนเฉลี่ย=3.65 เพศหญิง ค่าคะแนนเฉลี่ย=3.67 ( $p>0.05$ ) อายุน้อยกว่า 30 ปี มีค่าคะแนนเฉลี่ย=3.72 อายุ 31 – 40 ปี มีค่าคะแนนเฉลี่ย=3.73 อายุ 41 – 50 ปี มีค่าคะแนนเฉลี่ย=3.51 อายุ มากกว่า 50 ปี มีค่าคะแนนเฉลี่ย=3.66 ( $p>0.05$ ) ผู้มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีค่าคะแนนเฉลี่ย=3.75 ส่วนผู้ที่มีระดับการศึกษา ประกาศนียบัตรมีค่าคะแนนเฉลี่ย=3.36 ( $p<0.05$ ) ตำแหน่งนักวิชาการ,เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี มีค่าคะแนนเฉลี่ย=3.71 ตำแหน่งนักวิชาการ, เจ้าพนักงานพัสดุ เจ้าพนักงานธุรการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย=3.57 ( $p>0.05$ ) ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าคะแนนเฉลี่ย=3.86 ระยะเวลา 1 – 5 ปี ค่าคะแนนเฉลี่ย=3.69 ระยะเวลา 6 - 10 ปี

ค่าคะแนนเฉลี่ย=3.81 ระยะเวลา มากกว่า 10 ปี ค่าคะแนนเฉลี่ย=3.54 ( $p>0.05$ ) และ การเคยเข้ารับการฝึกอบรมมีค่าคะแนนเฉลี่ย=3.80 ส่วนผู้ที่ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมมีค่าคะแนนเฉลี่ย=3.44 ( $p<0.05$ ) ( รายละเอียดดังตาราง 2)

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	ระดับการปฏิบัติงาน <sup>๑</sup>	p-value
	$\bar{x} \pm S.D$	
เพศ**		0.941
ชาย	3.65±0.27	
หญิง	3.67±0.57	
อายุ (ปี) ***		0.723
น้อยกว่า 30	3.72±0.66	
31 – 40	3.73±0.52	
41 – 50	3.51±0.54	
มากกว่า 50	3.66±0.55	
ระดับการศึกษา ***		0.025*
ประกาศนียบัตร	3.36±0.53	
ปริญญาตรีขึ้นไป	3.75±0.53	
ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ***		0.391
นักวิชาการ,เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	3.71±0.52	
นักวิชาการ, เจ้าพนักงานพัสดุ เจ้าพนักงานธุรการ	3.57±0.62	
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน***		0.434
ต่ำกว่า 1 ปี	3.86±0.57	
1 – 5 ปี	3.69±0.57	
6 - 10 ปี	3.81±0.25	
มากกว่า 10 ปี	3.54±0.60	
การเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ New GFMS Thai**		0.041*
ไม่เคยอบรม	3.44±0.74	
เคยอบรม	3.80±0.35	

<sup>๑</sup>ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด

\*= มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05, \*\* = independent t , \*\*\*= One-Way ANOVA

อนึ่งเมื่อผู้วิจัยนำตัวปัจจัยด้านปัจจัยส่วนบุคคล โดยเลือกที่มีระดับนัยสำคัญที่น้อยกว่า 0.4 มาเข้าทั้งหมดเพื่อดูว่าตัวแปรเหล่านี้มีตัวแปรที่สามารถร่วมทำนายตัวแปรตามได้ โดยใช้สถิติถดถอยเชิงพหุคูณแบบ Enter (Enter Multiple Regression Analysis) ซึ่งผลจากการวิเคราะห์พบว่า มีตัวแปรทำนาย 2 ตัว คือ การเข้ารับการฝึกอบรม

ระดับการศึกษา โดยตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล 2 ตัวแปร สามารถร่วมกันพยากรณ์ระดับการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีอำนาจทำนายระดับการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด ประมาณร้อยละ 18.1 ( Adjust R Square = 0.181) (รายละเอียดดังตาราง 3)

**ตารางที่ 3** ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด

ปัจจัยส่วนบุคคล	การปฏิบัติงาน <sup>θ</sup>			t	p-value
	B	SE	$\beta$		
ค่าคงที่ (a)	2.683	0.412		6.510	
ระดับการศึกษา	0.336	0.164	0.253	2.050	0.045*
ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	-0.128	0.147	0.107	-0.870	0.388
การเข้ารับการฝึกอบรม	0.342	0.140	0.300	2.440	0.018*

Adjust R Square=0.181, R Square =0.181, R =0.426, Durbin-Watson= 2.415

<sup>θ</sup>ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด

\*= มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

### อภิปรายผลการวิจัย

อัตราการตอบกลับแบบสอบถาม ร้อยละ 84.3 ซึ่งถือว่าอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับเกณฑ์ Berdie และคณะกล่าวว่าอัตราการตอบกลับที่ดีที่สุด ร้อยละ 70 (Berdie และคณะ, 1986) Williams กล่าวว่าอัตราการตอบกลับที่อยู่ในเกณฑ์ดีถึงดีมาก มากกว่าร้อยละ 75 (Williams A, 2010) และ นิตาชล รัตนมณี และคณะ ได้สรุปว่าอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณนั้น ในภาพรวมนักวิชาการกำหนดอัตราส่วนการตอบกลับที่ยอมรับได้อยู่ที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ขึ้นไป โดยที่อัตราการตอบกลับมากกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดี (นิตาชล รัตนมณี และคณะ, 2562) จึงอาจกล่าวได้ว่า การศึกษานี้ อัตราการตอบกลับอยู่ในเกณฑ์ดีถึงดีมาก

ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากที่สุด ดังนี้ ให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายการเงินและการบัญชีตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน การกำหนดนโยบายด้านการเงินบัญชีและพัสดุไว้อย่างชัดเจน มีการเปิดเผยนโยบายด้านการเงิน บัญชี และพัสดุที่ชัดเจน เข้าใจง่ายต่อบุคลากร มีนโยบายจัดโครงสร้างและแต่งตั้งบุคลากรให้ตรงกับสายงานที่ปฏิบัติ มีนโยบายและจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนให้มีการอบรมการปฏิบัติงานระบบ New GFMS Thai มีการจัดวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai มีการสนับสนุนด้านบุคลากรเพื่อให้เพียงพอกับปริมาณงาน ตามลำดับ อาจเนื่องมาจากระบบบริหารงานการคลังภาครัฐ GFMS สามารถช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพการทำงานมากขึ้น ช่วยลดภาระในการปฏิบัติงาน เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน แต่เนื่องจากจำนวนบุคลากรที่มีจำนวนไม่เพียงพอ มีความรู้ความสามารถไม่สอดคล้องกับคุณสมบัติของการรับเข้าทำงาน มีการหมุนเวียนเปลี่ยนหน้าที่ในตำแหน่งอื่นบ่อยครั้ง ทำให้ไม่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามระบบ New GFMS Thai และหากมี



การเปลี่ยนแปลงนโยบายต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบกับการลงข้อมูลในระบบก็จะใช้เวลาในการเรียนรู้จน ทำให้ข้อมูลทางบัญชีไม่ทันต่อความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหารและหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งสอดคล้องกับ รัตนศิริ ยืนยง และ สุขเกษม ลางกุลเสน (2560) พบว่า ด้านนโยบายขององค์กร มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม การกำหนดทิศทางและเป้าหมายในการปฏิบัติงานการคลังที่ชัดเจน จะช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดผลสำเร็จ ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถและประสบการณ์ เพื่อเสริมสร้าง ทักษะและพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสิริกร พรหมพิงกา (2560) พบว่า การสนับสนุนของผู้บริหารที่มีต่อระบบ GFMS ประกอบด้วยผู้บริหารให้การสนับสนุนงบประมาณด้านวัสดุ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในระบบ GFMS อย่างเพียงพอ ผู้บริหารให้การสนับสนุนด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพการเงินและบัญชี ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับความรู้ในระบบ GFMS อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในการนำระบบ GFMS และผู้บริหารนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMS มาใช้ในการตัดสินใจ และแก้ปัญหาในสถานศึกษา

ด้านความรู้ ความสามารถของบุคลากรอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความรู้ ความเข้าใจในการตรวจสอบงบการเงินที่ประมวลผลจากระบบ New GFMS Thai มีความรู้ ความสามารถในการจำแนกเอกสารการเบิกจ่ายตามประเภทผังบัญชีระบบ New GFMS Thai สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการปฏิบัติงานการเงินของระบบ New GFMS Thai ได้ มีประสบการณ์ทำงานในด้านระบบ New GFMS Thai มีความรู้ ความเข้าใจในผังบัญชีระบบ New GFMS Thai มีความเข้าใจในระบบงาน New GFMS Thai สามารถใช้คำสั่งในระบบ New GFMS Thai ได้เป็นอย่างดี ได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ ความสามารถด้านระบบ New GFMS Thai อยู่เสมอ สอดคล้องกับ รัตนศิริ ยืนยง และ สุขเกษม ลางกุลเสน (2560) พบว่า ความรอบรู้งานการคลังมีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดผลสำเร็จ และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พชรินทร์ ศิริทรัพย์ (2558) ศึกษาวิจัยเรื่อง ผลกระทบการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานการเงินหน่วยราชการ : กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีความรู้ ประสบการณ์ด้านระบบบัญชี มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านระบบ GFMS จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ด้านความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากที่สุด ดังนี้ การปรับปรุง แก้ไข และยกเลิกการบันทึกข้อมูลในระบบ New GFMS Thai ความถูกต้องของข้อมูลหลังจากที่ส่งข้อมูลเข้าระบบฯ การควบคุมความปลอดภัยของรหัสผ่านที่เรียกดูข้อมูล การปฏิบัติตามขั้นตอนการควบคุมภายในที่กำหนด การจัดเตรียม และจำแนกเอกสารหลักฐานก่อนดำเนินการ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์และครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ข้อมูลที่บันทึกเข้าระบบ New GFMS Thai ตรงกับรายงานจากระบบ มีการตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล จนถึงการประมวลผล เพื่อลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานตรวจสอบ เปรียบเทียบงบการเงินระหว่างบัญชี เกณฑ์คงค้าง (Manual) กับบัญชีในระบบ New GFMS Thai สอดคล้องกับ นันทิยา อังกรวัฒนานุกูล และคณะ (2557) ที่ได้ศึกษาผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ที่มีต่อคุณภาพงบการเงินของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่าการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และด้านการสร้างแผนการจัดการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพของงบการเงินโดยรวม

ด้านการใช้งานระบบ New GFMS Thai อยู่ในระดับมาก เมื่อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ระบบมีเมนู การใช้งานที่สามารถเข้าใจได้ง่าย มีวิสตฺ์ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเป็นไปได้ง่าย มีความสะดวก รวดเร็ว ในการเรียกดูรายงานจาก ระบบ มีวิสตฺ์ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม มีการจัดทำ เอกสารหรือคู่มือ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการใช้งานระบบ New GFMS Thai อย่างชัดเจน การนำเข้าข้อมูลผ่าน ระบบ New GFMS Thai มีความรวดเร็ว การใช้ระบบสามารถทำให้ลดเอกสารและระยะเวลาในการเบิกจ่ายเงิน ขึ้นตอนการนำส่งข้อมูลไม่ยุ่งยากหรือมีความซับซ้อน ระบบสามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ครอบคลุม สอดคล้องกับเจ้าหน้าที่การเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนครราชสีมา ที่ควรมีการจัดหา วิสตฺ์ อุปกรณ์ คู่มือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงจัดสรรบุคลากรให้เหมาะกับภาระงานที่ได้รับสร้างสภาพแวดล้อมที่ เอื้อต่อการทำงาน (จิรัฐิติ ไทยศิริ และ ประจักษ์บัวพันธ์, 2556) และการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ให้ทันสมัย เพิ่ม อุปกรณ์ต่อพ่วง จัดฝึกอบรมให้ความรู้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ (ชมพูนุช หุ่นนาค, 2553) มีผลต่อปัจจัยต่อการจัดทำ บัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรการเงินและ การบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (วนิดา ชุตินากุล, 2556) จะเห็นได้ว่าสภาพแวดล้อมในของการ ปฏิบัติงานโดยเฉพาะอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์มีส่วนส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จในการนำเข้าข้อมูลเงินนอกงบประมาณผ่าน ระบบ Web Online

การศึกษานี้พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบ อิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก และหน่วยงานในสังกัด คือ การเคยรับ การฝึกอบรมเกี่ยวกับ New GFMS Thai และระดับการศึกษา อธิบายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาในระดับที่สูงมี ระดับการรับรู้มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาน้อย สอดคล้องกับ สุภาวดี กะลาสี และคณะ (2561) พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน รวมทั้งการศึกษาของนิโบล แสง พันธ์ธาดา (2556) พบว่าระดับการศึกษาของลักษณะประชากรมีผลต่อการ พัฒนาภาวะผู้นำของบุคลากรใน มหาวิทยาลัยรามคำแหง และการศึกษาของภักดี มะนะเวศ (2563) พบว่าพนักงานของบริษัทที่มี ระดับการศึกษา ต่างกันมีประสิทธิภาพในการทำงานในด้านคุณภาพงานแตกต่างกัน ดังนั้นการให้ผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี หรือปริญญาโท เป็นที่เลี้ยงให้ คำแนะนำในการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่จะช่วยให้การ ดำเนินงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้การ สนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสได้ศึกษาต่อในระดับที่สูง

ในส่วนของการเคยรับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ New GFMS Thai เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานใน ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai อธิบายได้ว่า การฝึกอบรมช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน เนื่องจากการฝึกอบรมเป็นกระบวนการที่เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ศักยภาพของบุคลากรใน องค์กร หากพนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องก็จะทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานสูงตาม รวมทั้งช่วยให้ บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง (สุรัชณี เคนสุโพธิ์, 2560) สอดคล้อง กับการศึกษา ของปัญญาพร ศรีชนาพันธ์ และคณะ (2560) พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำบัญชีกองทุน หมู่บ้านในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง คือ ผู้ทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านที่เข้าฝึกอบรมที่แตกต่างกันมีความสำเร็จในการ จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านโดยรวม ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรสนับสนุนให้ ผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ได้เข้ารับการอบรม รวมทั้งผู้ที่เคยได้รับ

การอบรมแล้วให้มีการอบรมฟื้นฟูความรู้ จากการศึกษาพบว่าผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ยังไม่เคยได้รับการอบรม จำนวน 22 ราย (ร้อยละ 37.3)

### ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลวิจัยไปใช้

1. ให้ผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี หรือปริญญาโท เป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำในการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่
2. เพิ่มศักยภาพให้กับผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ได้เข้ารับการอบรม รวมทั้งการเพิ่มทักษะให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ
3. หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก สนับสนุนการปฏิบัติงานโดยสรรหาวัสดุและอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน มีการจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนให้มีการอบรมการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
4. จัดทำเอกสารหรือคู่มือสำหรับใช้เป็นแนวทางในการใช้งานระบบฯ อย่างชัดเจนและส่งเสริมให้ความรู้สร้างขวัญกำลังใจ สร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงานในระบบ New GFMS Thai แก่ผู้ปฏิบัติงาน

### กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณผู้บริหารทุกหน่วยบริการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตากทุกท่าน ที่ได้อนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกให้ผู้วิจัยสามารถเก็บแบบสอบถาม และขอขอบคุณผู้รับผิดชอบงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ที่ท่านได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าอย่างยิ่ง ตอบแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยในครั้งนี้

### เอกสารอ้างอิง

- จิรัฐิติ ไทยศิริ และ ประจักษ์ บัวผัน. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนครราชสีมา. วารสารมหาวิทยาลัยขอนแก่น. 13(1), 123-134.
- ชมพูนุช หุ่นาค. (2553). การประเมินผลระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) จังหวัดนนทบุรี. วารสารวิทยบริการ, 21(2), 45-63.
- ทิวากาล ด่านแก้ว และ จิตติรัตน์ มีมาก. (2556). ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชี องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา. วารสารบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี., 2(3), 49-64.
- นนทยา อังกรวัฒนานุกุล, เกสินี หมื่นไธสง, และวิษณุ สุमितสุวรรณค์. (2557). ผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ที่มีต่อคุณภาพงบการเงินของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 6(4), 51-59.
- นิศาชล รัตนมณี, ประสพชัย พสุนนท์. (2562). อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามในงานวิจัยเชิงปริมาณ. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี, 13(3), 181-188.
- นิโบล แสงพนัสธาดา.(2556). การพัฒนาภาวะผู้นำมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญชม ศรีสะอาด.(2560). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร: สุริยาสาน.

ปัญญาพร ศรีชนาพันธ์, พันธิตรา พรศิวมงคลศิริ, นุชรินทร์ ครูขยัน. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำบัญชี กองทุนหมู่บ้านใน เขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. วารสารปัญญาภิวัฒน์. 2560, 9(1), 49-58.

พัชรินทร์ศิริทรัพย์. (2558). ผลกระทบการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ที่มีผลต่อการรายงานคุณภาพรายงานการเงินของหน่วยงานราชการ :กรณีศึกษาอำเภอพระนครศรีอยุธยา. (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).

ภักดี มะนะเวศ. (2563). ปัจจัยส่วนบุคคล ความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร. วารสารปาริชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ, 33(1), 17-28.

รัตน์ศิริ ยืนยง และสุขเกษม ลางกุลเสน. (2560). ความรอบรู้งานการคลังที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของกองคลังสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาประเทศไทย. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 11(2), 147-158.

รุ่งตะวัน ผิวผ่อง และธนิดา จิตรน้อยรัตน์. (2562). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ศึกษากรณีบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย, 7(2), 178-192.

ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS). (2565). แนวทางการขึ้นระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai). [ออนไลน์]. <https://www.gfms.go.th/?p=2586>

วนิดา ชูติมากุล. (2556). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรการเงินและการบัญชี : กรณีศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. วารสารสังคมศาสตร์, 2(1), 1-8.

สิริกร พรหมปิงกา. (2560). การนำเข้าข้อมูลความรู้ความสามารถของบุคลากร ชีตความสามารถของเทคโนโลยีและการสนับสนุนของผู้บริหารส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบ GFMS ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่, 10(1), 49-64.

สุภาวดี กะลาสี, นารินี แสงสุข. (2561) การพัฒนาและฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกรมชลประทาน. [http://www.vl-abstract.ru.ac.th/AbstractPdf/2561-1-1\\_1579774839.pdf](http://www.vl-abstract.ru.ac.th/AbstractPdf/2561-1-1_1579774839.pdf)

สุรัชณี เคนสุโพธิ์. (2560). การฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. <https://portal5.udru.ac.th/ebook/pdf/upload/186e5h69UCyt5gU3y755.pdf>

Berdie DR, Anderson JF, Niebuhr MA. (1986). Questionnaires: design and use. Metuchen, N.J.: Scarecrow Press.

Williams A. (2010). How to write and analyse a questionnaire. Journal of Orthodontics. 30(3), 245-252.